



Word onze nieuwe Customer Support Engineer!

Bij SMST ontwerpen en produceren we geavanceerde systemen, zoals kranen en gangways, die wereldwijd worden ingezet in de offshore (wind)industrie. Als Customer Support Engineer krijg je de kans om klanten wereldwijd te ondersteunen én het verschil te maken in onze nazorgactiviteiten. We zoeken iemand die energie krijgt van service, klantrelaties én techniek.

Je komt terecht in een informeel, professioneel en hecht team van enthousiaste collega's. In je werk zul je onder andere je eigen klantenbestand beheren en adviseren over onderhoud, verbeteringen, inspecties, trainingen en servicecontracten.

Onze systemen draaien over de hele wereld, dus je hebt veel contact met onze internationale klanten. SMST biedt je daarbij veel ruimte voor eigen initiatief en klantgericht werken. Ook zijn er voldoende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Waarom SMST?

- ✓ Wereldwijd contact met onze klanten
- ✓ Afwisselende en verantwoordelijke rol
- ✓ Technische uitdaging
- ✓ Grote variatie in projecten
- ✓ Opleiding en trainingen

Doorgroeien? Dat kan!

- ✓ Service Engineer
- ✓ Sales Manager
- ✓ Engineer (mechanical/hydraulic/electrical/software)
- ✓ Product Developer
- ✓ Project Manager

Heb jij deze eigenschappen?

- ✓ Een afgeronde (bij voorkeur technische) opleiding
- ✓ 0-2 jaar werkervaring, bij voorkeur in een technische richting
- ✓ Communicatief sterk, commercieel ingesteld en oplossingsgericht
- ✓ Goede beheersing van de Engelse taal
- ✓ Bereidheid om af en toe in consignatiedienst (24/7 service telefoon) te werken

Ervaringen van onze medewerker:

"Elke dag brengt nieuwe uitdagingen en kansen om klanten wereldwijd te ondersteunen. De combinatie van techniek en klantcontact maakt mijn werk als Customer Support Engineer bij SMST dynamisch en uitdagend."

– Matthijs Gardenier

Interesse?

Kom vrijblijvend langs in Drachten voor een kop koffie en een rondleiding over de werkvloer door een van onze Customer Support collega's.

Start direct of na je afstuderen!

Mail ons: recruitment@smst.nl





Over SMST

SMST is een internationaal georiënteerde onderneming die innovatieve systemen bedenkt, ontwerpt en bouwt voor de offshore- en maritieme industrie. We leveren o.a. systemen voor het veilig overbrengen van personeel en vracht vanaf schepen naar offshore installaties. Onze focus ligt op renewable energy, met name offshore wind.

Met trots kunnen we zeggen dat we marktleider zijn in mission equipment (gangway met toren en 3D-kraan), met de grootste geïnstalleerde basis ter wereld. Wat ons onderscheidt, is onze volledige in-house aanpak: van ontwerp tot productie, assemblage en testen tot wereldwijde installatie, service & customer support. Onze systemen zijn vooruitstrevend en continu in ontwikkeling. Vanuit Drachten gaan we voortdurend de technische uitdaging aan waarbij onze circa 180 medewerkers de ruimte krijgen om mee te groeien met ons succes.

Werken bij SMST betekent werken in een informele en collegiale werksfeer. Om dit te versterken organiseren we teamuitjes- en activiteiten en worden alle medewerkers tijdens de SMST Update bijgepraat over de ontwikkelingen binnen het bedrijf, waarbij er uiteraard wordt genoten van een hapje en een drankje. Verder zijn we ook sportief en actief betrokken bij de regio. Kortom: bij SMST draait het niet alleen om techniek, maar ook om samenwerking, plezier en betrokkenheid.



**ACCESS &
CARGO TOWERS**



**3D MOTION
COMPENSATED CRANES**



**GANGWAYS
(TELESCOPIC ACCESS BRIDGES)**



**OFFSHORE
CRANES**



**MODULAR DRILLING
SYSTEMS**

Neem contact op!

Voor meer informatie kun je contact opnemen met recruitment@smst.nl of bezoek www.smstequipment.com

De Steven 51-53
9206 AX Drachten
T +31 (0) 512 59 10 00